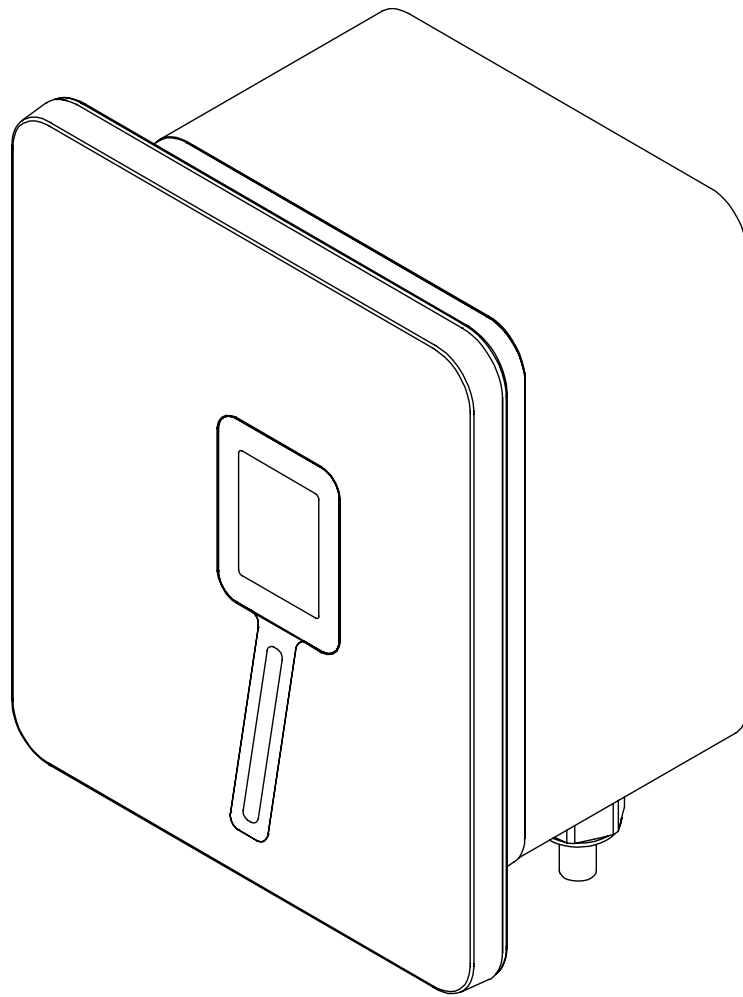




WOLTIO

Cargador de Vehículos Eléctricos

Modelos SELECT, PRO, PLUS y PLUG



Manual de Usuario e Instalación

NOTA INFORMATIVA

La información contenida en este documento es propiedad de Versa Design S.L. Esta expresamente prohibida la reproducción parcial de este documento sin el permiso expreso por escrito de Versa Design S.L.

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso. El presente documento ha sido escrito de buena fe con el fin de proporcionar al usuario información precisa, completa y actualizada acerca de la instalación y el funcionamiento del producto. Sin embargo, Versa Design S.L. advierte que pueden realizarse cambios y mejoras en este documento con el fin de recoger mejoras y experiencias de uso adicionales.

Versa Design S.L. no asume ninguna responsabilidad por los daños causados, directa o indirectamente, por la información contenida en este documento, incluyendo, pero no limitándose a la omisión de información en listados e instrucciones, errores tipográficos, y aritméticos.

Versa Design S.L. ha diseñado la gama de cargadores de vehículos eléctricos (VE) Select, Pro, Plus y Plug para la recarga en **Modo 3** según la Norma IEC-61851 (Sistema conductivo de carga para VE). El sistema de alimentación del VE está clasificado como:

- Sistema de alimentación de VE permanentemente conectado a una red de suministro de corriente alterna.
- El equipo es apto para uso en exterior/interior.
- El equipo está destinado para ubicaciones con acceso no restringido.
- El método de montaje del equipo es equipo estacionario, montado sobre pared, postes o posiciones equivalentes.
- Protección frente a choque eléctrico de clase I.

En caso de que, una vez instalado el cargador, si el VE no pueda realizar la recarga correctamente, le rogamos que se ponga en contacto con el instalador autorizado o bien con el Servicio de Asistencia Técnica de VERSA DESIGN abriendo una incidencia en la página web www.versades.com, para proporcionarle la solución más adecuada a su caso.



VERSA DESIGN

VERSA DESIGN S.L.

Calle Mitgera 19
46560 Massalfassar (Valencia)
ESPAÑA

www.versades.com

Copyright© 2026 Versa Design S.L.

Todos los derechos reservados

Histórico de revisiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	26-01-2022	Versión inicial
1.1	01-03-2022	Añadidas advertencias de seguridad
1.2	18-04-2022	Publicación del manual para instaladores
1.3	20-04-2022	Añadidas advertencias adicionales. Añadida información acerca de la conexión Bluetooth. Reescrita la sección de instalación mecánica.
1.4	08-06-2022	Formato para imprenta. Modificación cableado interno para supresión de bornas. Añadido certificado de conformidad EU.
1.5	22-06-2022	Datos de clasificación del equipo para certificación CE.
1.6	12-07-2022	Declaración de conformidad y certificación CE externa.
1.7	30-08-2022	Adición de nuevas funcionalidades (firmware v1.68).
1.8	04-11-2022	Adición de nuevas funcionalidades (firmware v1.71).
1.9	27-12-2022	Adición de nuevas funcionalidades (firmware v1.72): modo solar, llaves de proximidad Bluetooth y doble potencia contratada.
1.10	27-02-2023	Adición del modelo PLUS (trifásico).
1.11	10-05-2023	Nuevo firmware v1.73 y conexión de kit fotovoltaico.
1.12	03-11-2023	Nuevo firmware v1.77.
1.13	08-01-2024	Firmware v1.81. Diagrama conexión kit fotovoltaico.
1.14	25-03-2024	Adición del modelo PLUG (toma socket) y firmware 1.83.
1.15	30-08-2024	Firmware v1.86. Balanceo de carga para cargador monofásico en instalaciones trifásicas.
1.16	15-10-2025	Firmware v1.99. Balanceo entre múltiples cargadores. Balanceo fotovoltaico con sólo una pinza amperimétrica.
1.17	09-03-2026	Firmware v1.102. Mejora de la gestión de la planificación
1.18	05-05-2026	Adaptado a la nueva versión de pantalla y App. Que se corresponde al lanzamiento del firmware v2.0

Tabla de contenidos

1	Información acerca de este documento	5
1.1	Validez	5
1.2	Cualificación necesaria para la instalación	5
1.3	Advertencias generales de seguridad	5
2	Montaje del producto	6
2.1	Consideraciones previas	6
2.1.1	<i>Asegurar el perímetro</i>	6
2.1.2	<i>Limitaciones físicas en la instalación</i>	7
2.2	Embalaje e instalación	7
2.3	Conexión del equipo a la red eléctrica	12
2.4	Conexión del cargador al vehículo eléctrico	13
2.5	Conexión de la sonda de corriente para el balanceo de carga	14
2.6	Conexión de las tres sondas de corriente para el balanceo trifásico	16
2.7	Conexión de la sonda de corriente para el balanceo solar	16
2.8	Conexión de múltiples cargadores para balanceo entre ellos	18
2.9	Selección de la corriente máxima	18
3	Primera puesta en marcha	19
3.1	Encendido del equipo	19
3.2	Configuración del equipo	19
3.2.1	<i>Descargar de la App</i>	19
3.2.2	<i>Registrar</i>	20
3.2.3	<i>Añada el cargador</i>	21
3.2.4	<i>Seleccione el cargador por Bluetooth</i>	21
3.2.5	<i>Configurar el cargador</i>	22
3.2.6	<i>Configurar red</i>	25
3.2.7	<i>Introducir el PIN</i>	25
3.2.8	<i>Introducir la información de instalador</i>	26
4	Operativa	27
4.1	Llaves de proximidad SmartEnable	28
4.2	Pantalla de inicio	29
4.3	Configuración general del equipo	30
4.4	Programación de intervalos de carga	33
4.5	Configuración de doble potencia contratada	34
5	Resolución de incidencias	35
6	Referencias	36

1 INFORMACIÓN ACERCA DE ESTE DOCUMENTO

1.1 Validez

Este documento es válido para los cargadores diseñados y fabricados por Versa Design, modelos SELECT, PRO, PLUS y PLUG.

1.2 Cualificación necesaria para la instalación

Este documento ha sido redactado para personal cualificado y usuarios finales. La instalación del producto deberá realizarse por personal cualificado. El personal cualificado deberá tener:

- Conocimiento acerca del funcionamiento y el uso del equipo.
- Formación para la gestión de los riesgos eléctricos que entraña la instalación, el mantenimiento, la reparación y el uso de una instalación eléctrica.
- Formación sobre la instalación de puntos de recarga de vehículo eléctrico.
- Conocimiento de la legislación en vigor, los estándares y las directivas relativas a la colocación de puntos de recarga de vehículo eléctrico y de instalaciones eléctricas en general.
- Conocimiento del presente documento y de las informaciones de seguridad contenidas en él.



La instalación de un cargador WOLTIO sólo puede ser realizada por un electricista cualificado, titular de un Certificado de Profesionalidad del Área Profesional ELEE para Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión.

1.3 Advertencias generales de seguridad



NUNCA utilice el equipo de recarga si el cable o el conector de recarga está dañado o si la caja del cargador está dañada.

Inspeccione visualmente el cable, el conector y el equipo de recarga antes de iniciar la carga. Si detecta algún daño en cualquier parte del sistema de recarga, detenga el uso del dispositivo y contacte con el Servicio de Asistencia Técnica para su reparación.



Coloque el cable de carga de forma cuidadosa, impidiendo siempre que sea pisado por un vehículo, y evitando que cruce zonas de paso de personas.

Para evitar cualquier accidente, enrolle el cable alrededor del cargador después de cada uso. No tire nunca del cable con exceso. Desconecte siempre el cable del vehículo sujetándolo firmemente del conector. Nunca desconecte el vehículo tirando del cable.



PELIGRO DE AHOGAMIENTO. Mantenga el cargador de vehículo eléctrico fuera del alcance de los niños. El cable podría enredarse alrededor del cuello del niño y provocar su ahogamiento.



Emplee el dispositivo de recarga únicamente con vehículos equipados con un conector compatible. Si desconoce si su vehículo tiene un conector compatible con el dispositivo de recarga, consúltelo en este manual.



Se recomienda encarecidamente utilizar los cables y accesorios originales suministrados con el equipo.

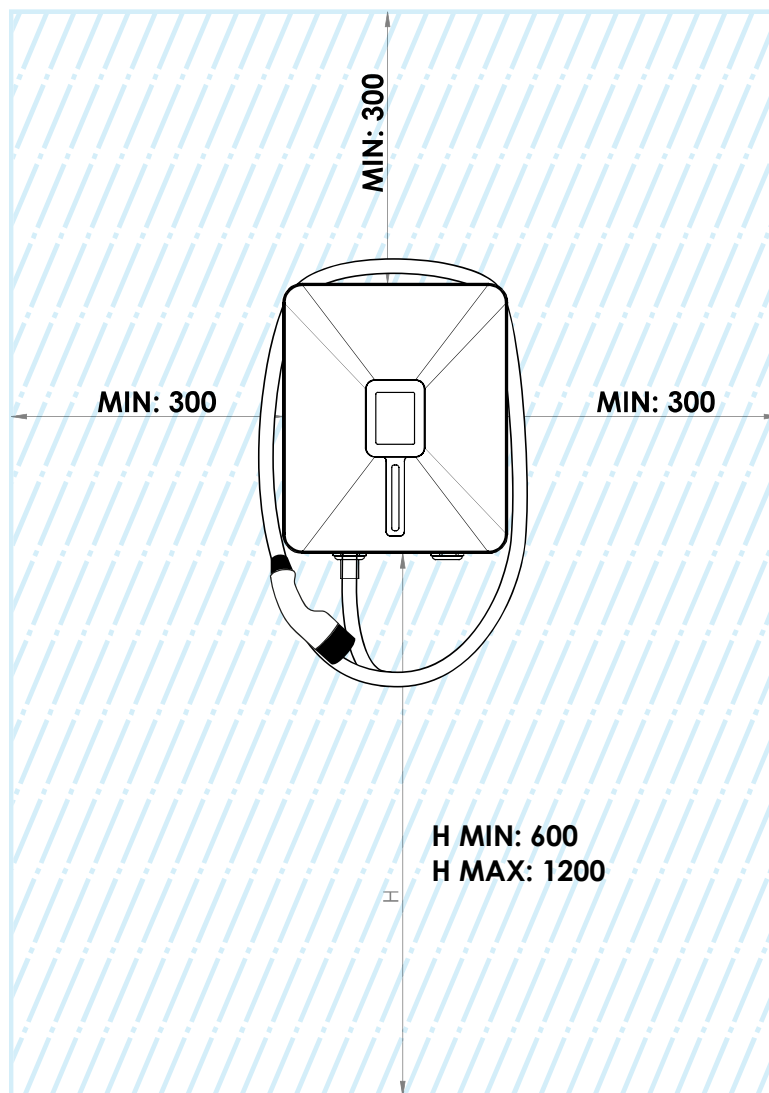
2 MONTAJE DEL PRODUCTO

El producto cuenta con una pletina de sujeción que debe colocarse en la pared antes de realizar la instalación completa.

2.1 Consideraciones previas

2.1.1 Asegurar el perímetro

Para asegurar el correcto funcionamiento del cargador de vehículo eléctrico, éste debe instalarse a una distancia de seguridad de cualquier otro elemento que pudiera interferir mecánicamente.

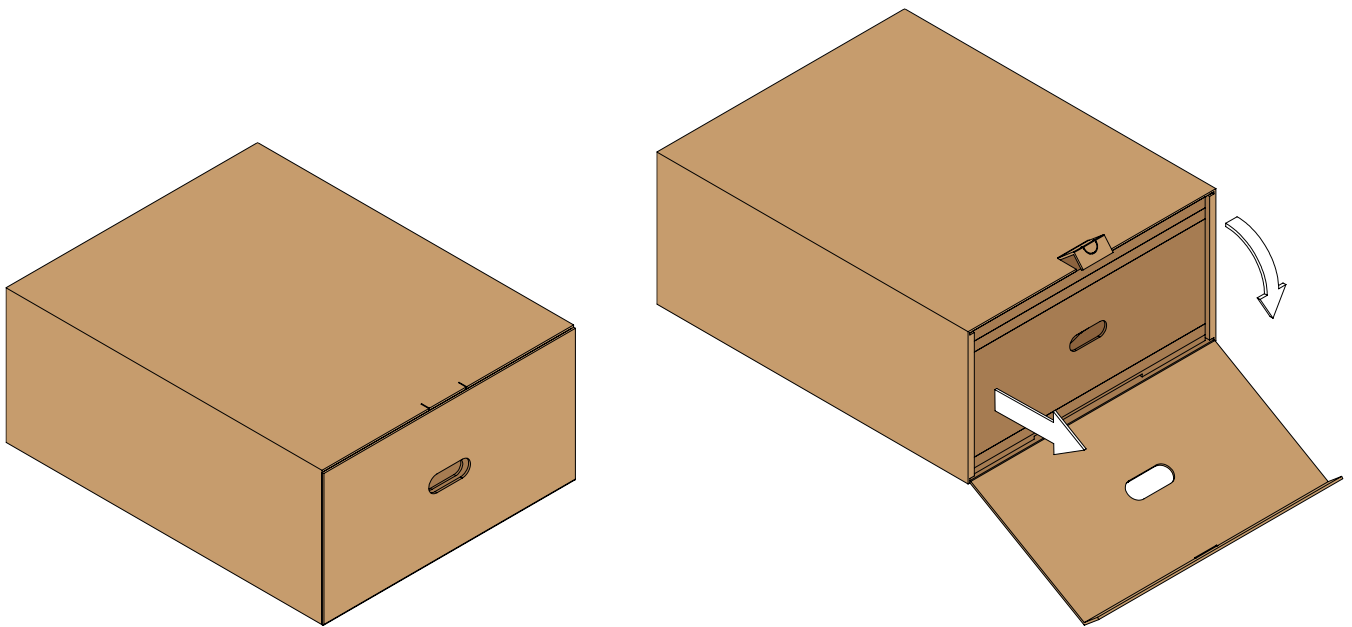


2.1.2 Limitaciones físicas en la instalación

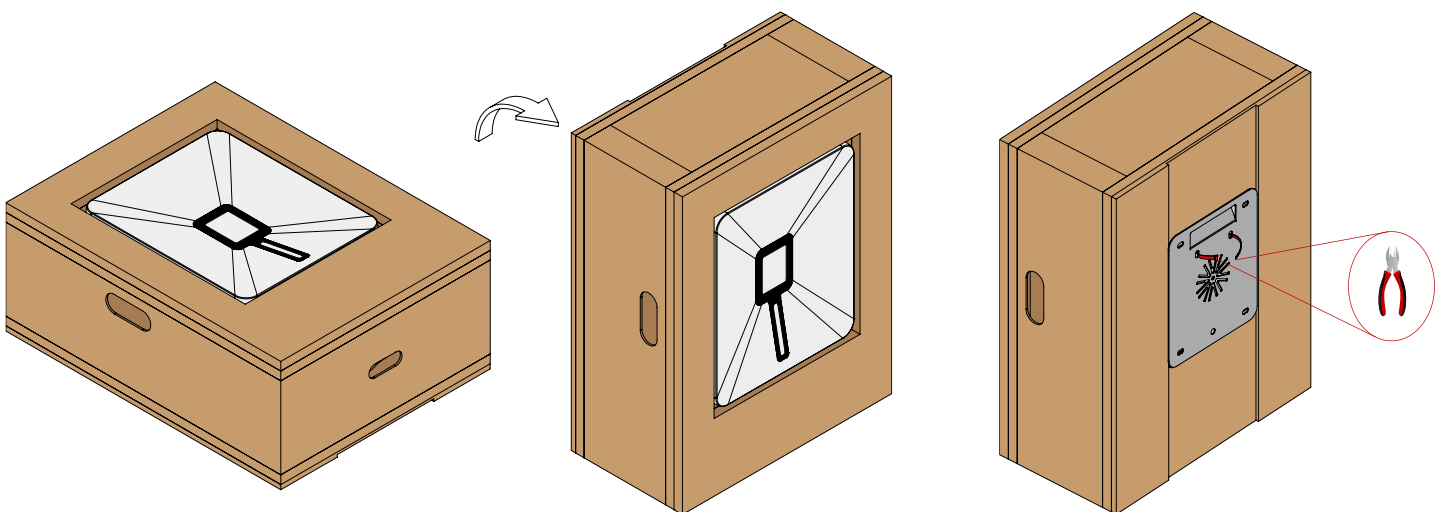
El cargador tiene un peso cercano a los 10 kilogramos, y además está sometido a tracciones mecánicas derivadas de la operación del cable de carga. Por ello no es aconsejable instalarlo en paredes mecánicamente débiles, tales como revestimientos de cartón o yeso, sin que hayan sido preparadas previamente para cargas de trabajo mecánico elevadas (con algún tipo de refuerzo interior).

2.2 Embalaje e instalación

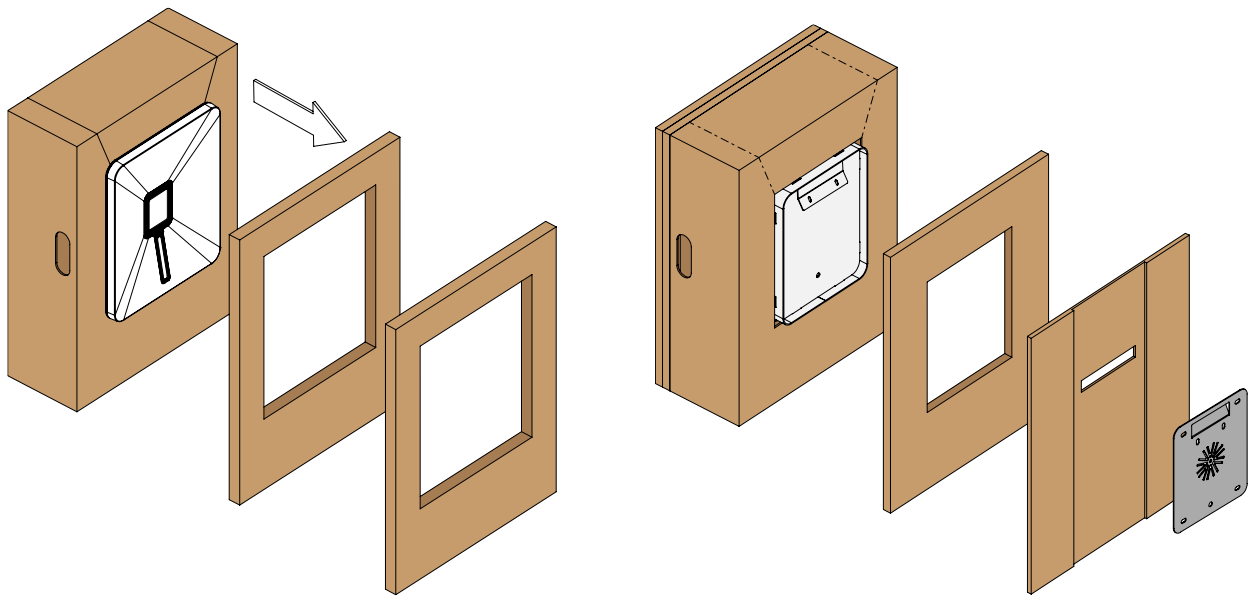
a) Abra el embalaje, sin utilizar ninguna herramienta cortante:



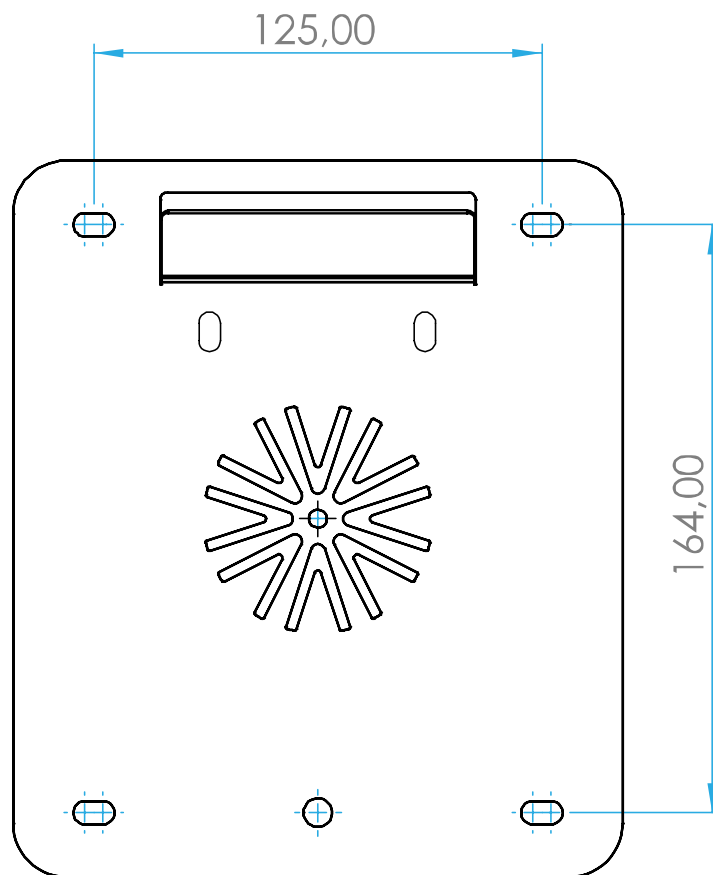
b) Una vez extraído el cargador, póngalo de pie con cuidado de no romper la envolvente de cartón que contiene la manguera de carga del vehículo eléctrico, y retire el soporte de pared cortando su brida de sujeción.



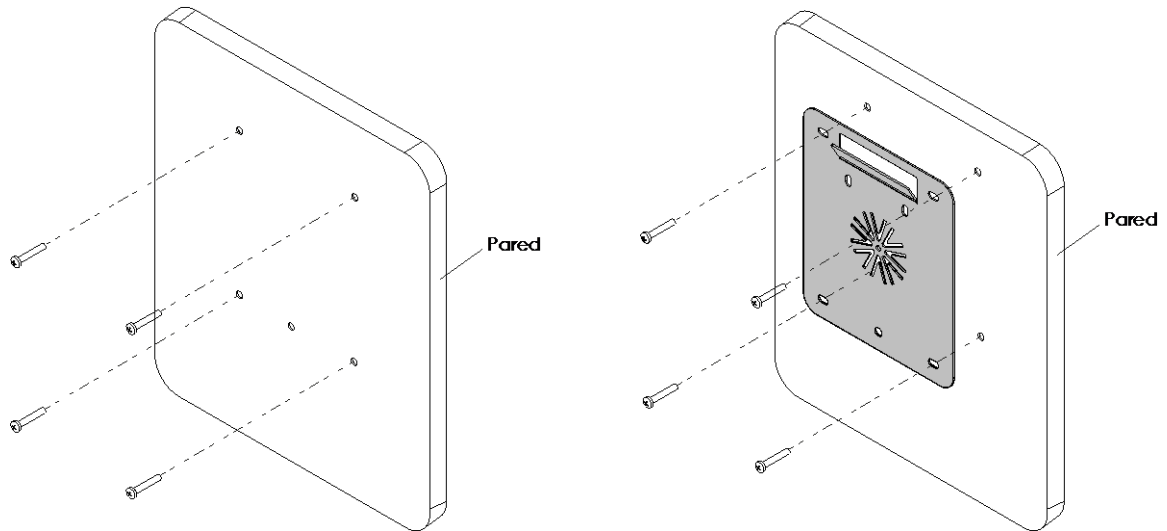
c) Libere el bloque del cargador del resto de protecciones de cartón delanteras y traseras:



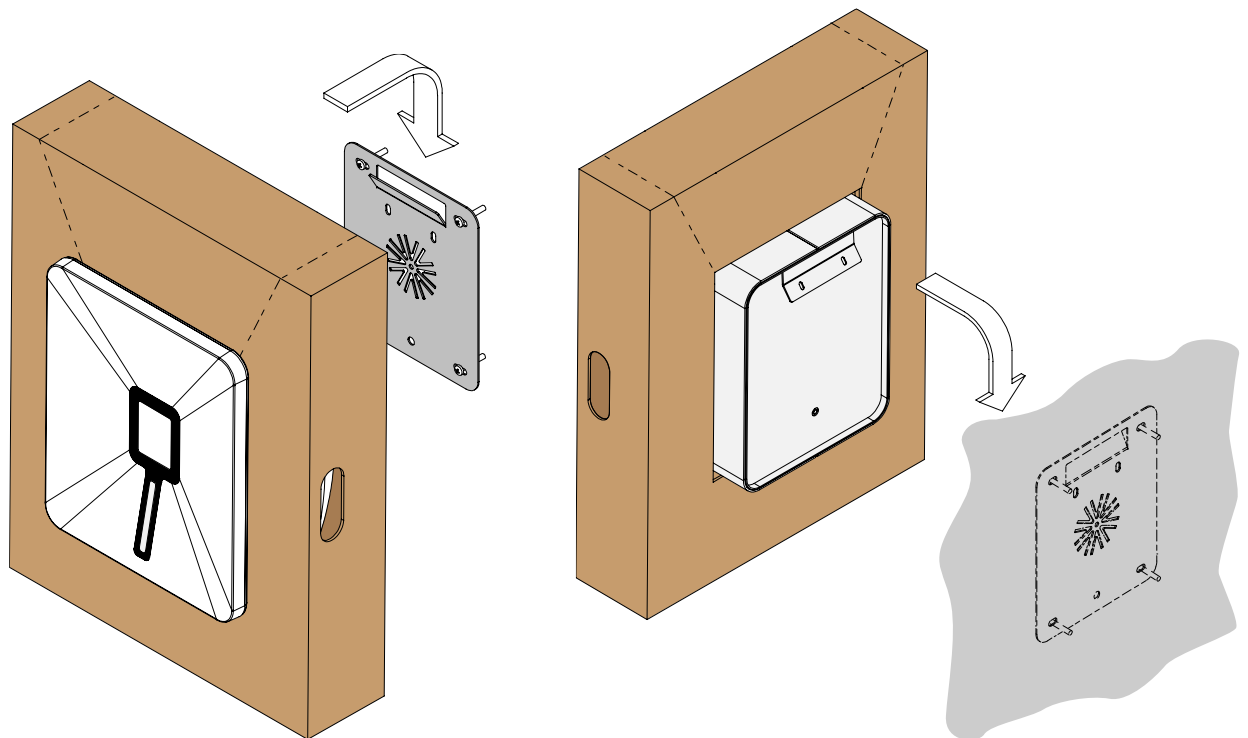
d) Taladre los 5 agujeros en la pared utilizando el propio soporte a modo de plantilla, 4 para las esquinas del soporte de pared y un agujero central adicional para el tornillo de seguridad que impedirá el desmontaje del cargador:



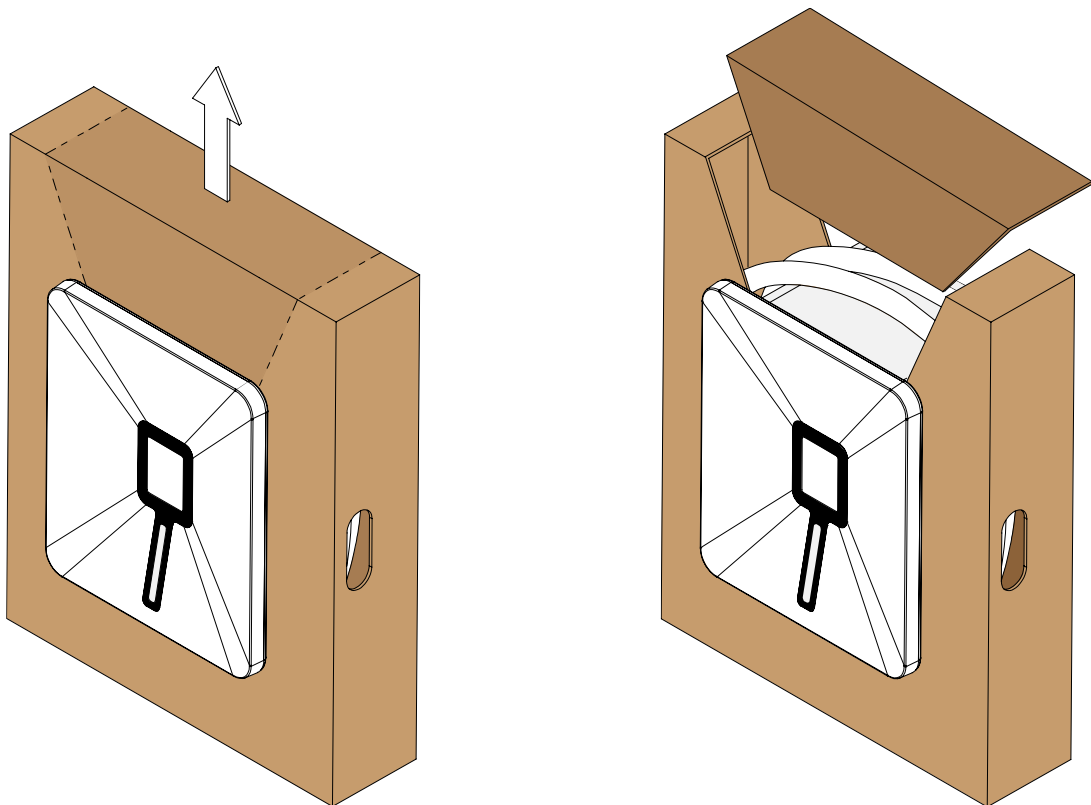
- e) Para realizar los agujeros de fijación del soporte de pared, se debe dibujar un rectángulo de 130mm de ancho y 160mm de alto, además de un agujero circular centrado 3mm por debajo de los otros dos agujeros inferiores.



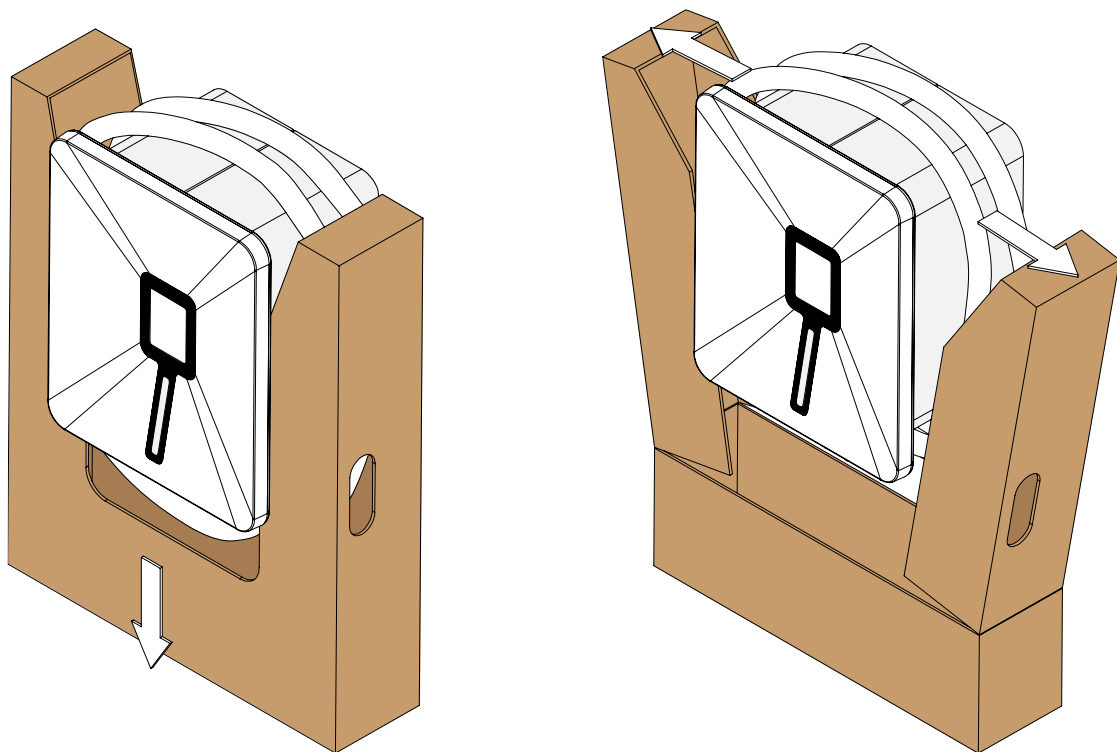
- f) Una vez que el soporte está fijado a la pared, y sin sacar el dispositivo de su embalaje interno, deberá alinear ambos elementos horizontalmente, manteniendo una distancia de unos 2 cm por encima de los enganches. Después deslícelo suavemente asegurándose de que los enganches quedan encajados en la carcasa metálica del cargador.



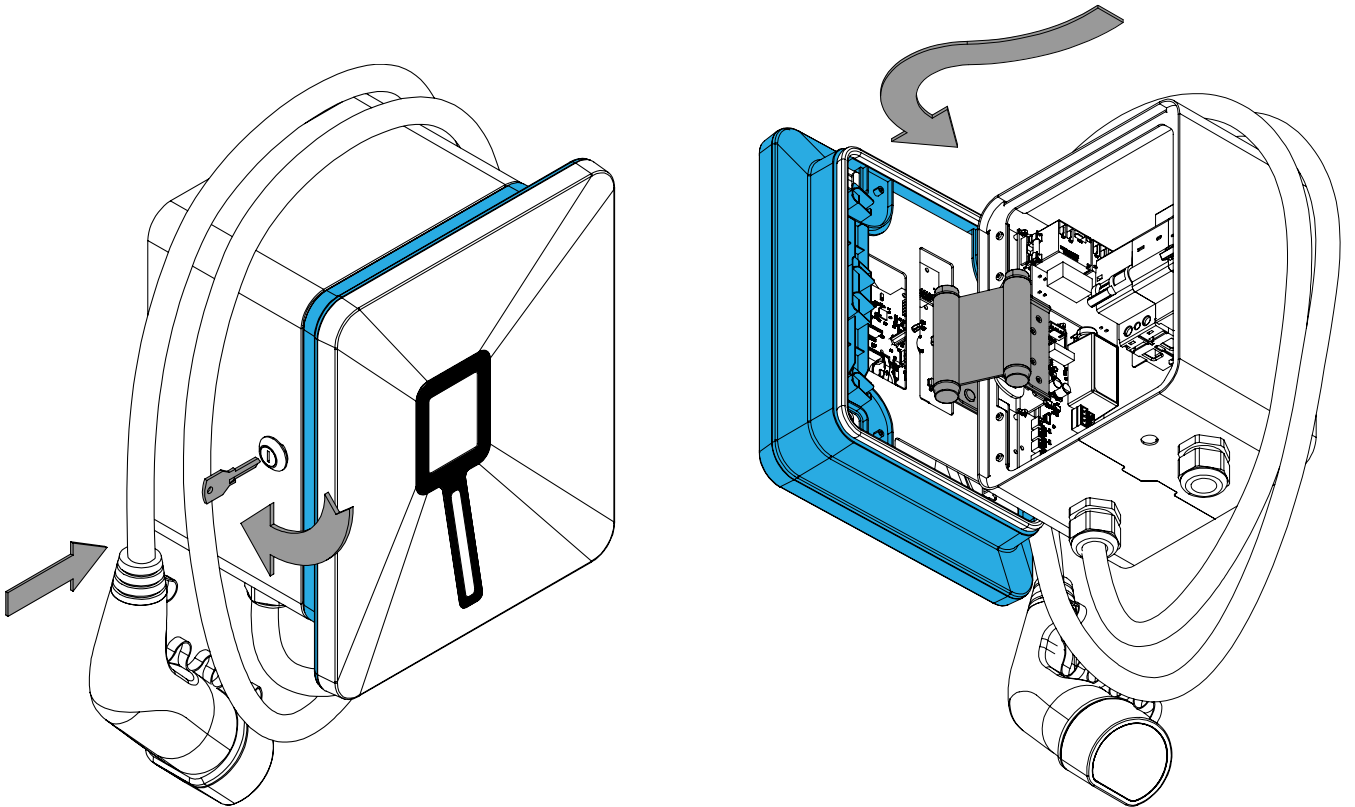
- g) Con el cargador ya fijado a la pared, rompa la sección superior por la ranura perforada.



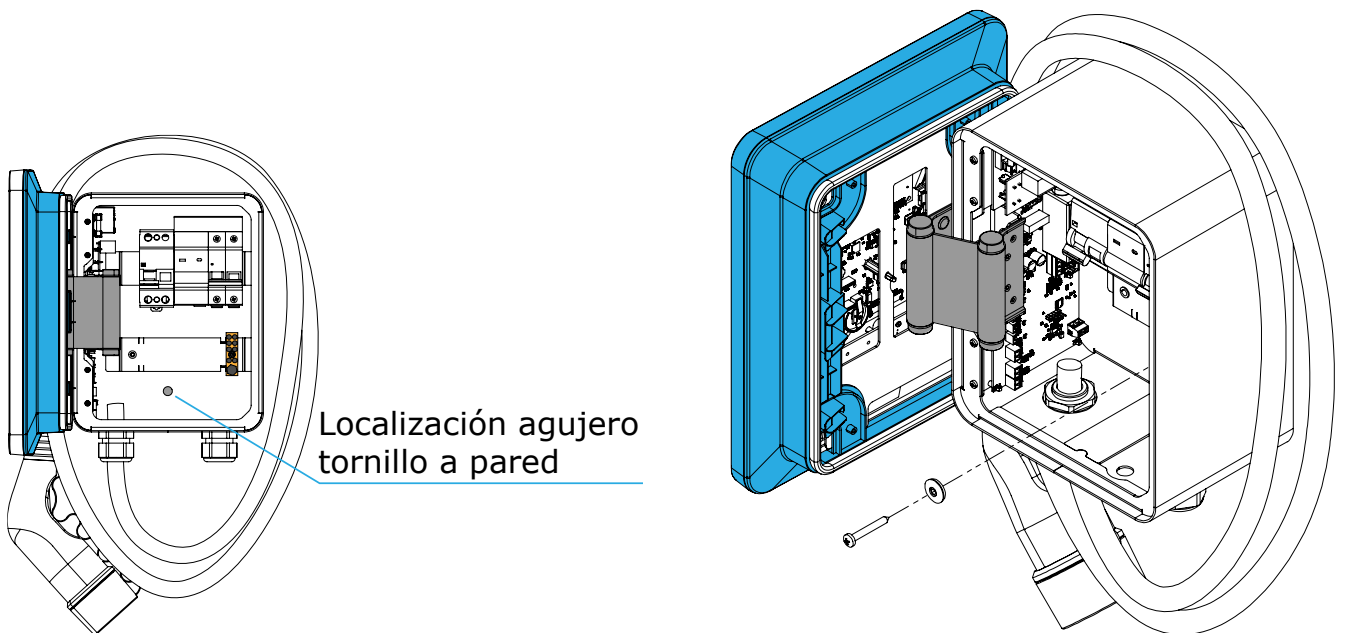
- h) Para sustraer el embalaje del cargador ya fijado a la pared, desplace el cartón interno hacia abajo, rompiendo sus laterales.



- i) Para asegurar el cargador a la pared e impedir su robo, deberá colocar el tornillo de seguridad que une el soporte de pared con el cargador. Para ello debe insertar la llave y girar 90° hacia abajo, desbloqueando la puerta. Abra la puerta moviéndola gentilmente hacia la izquierda.



- h) Con la caja abierta, fije el tornillo de seguridad de pared en el agujero central, pasando a través de la pletina de conexiones.



2.3 Conexión del equipo a la red eléctrica

Para conectar el cargador a la red eléctrica es necesario colocar los cables de fase, neutro y tierra en las borneras dispuestas en la parte inferior derecha del cuadro interior. Deberá abrir el cargador para acceder a dichas borneras.

La llave de cierre del cargador se entrega junto con la manguera Mennekes.



El cableado interior del cargador de vehículo eléctrico, así como sus protecciones y su electrónica de control y de potencia no deben manipularse bajo ningún concepto.

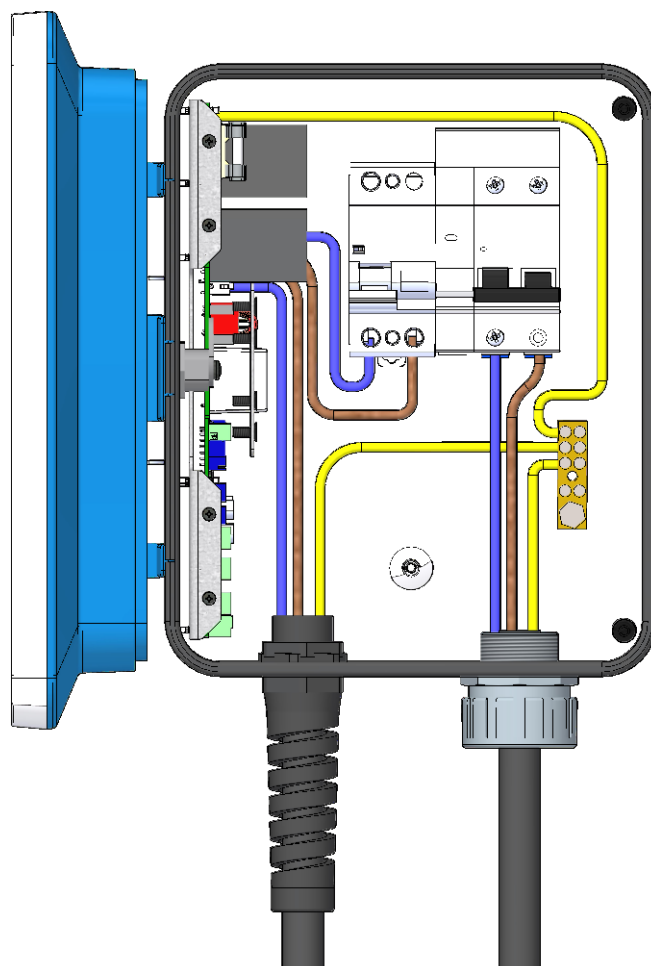
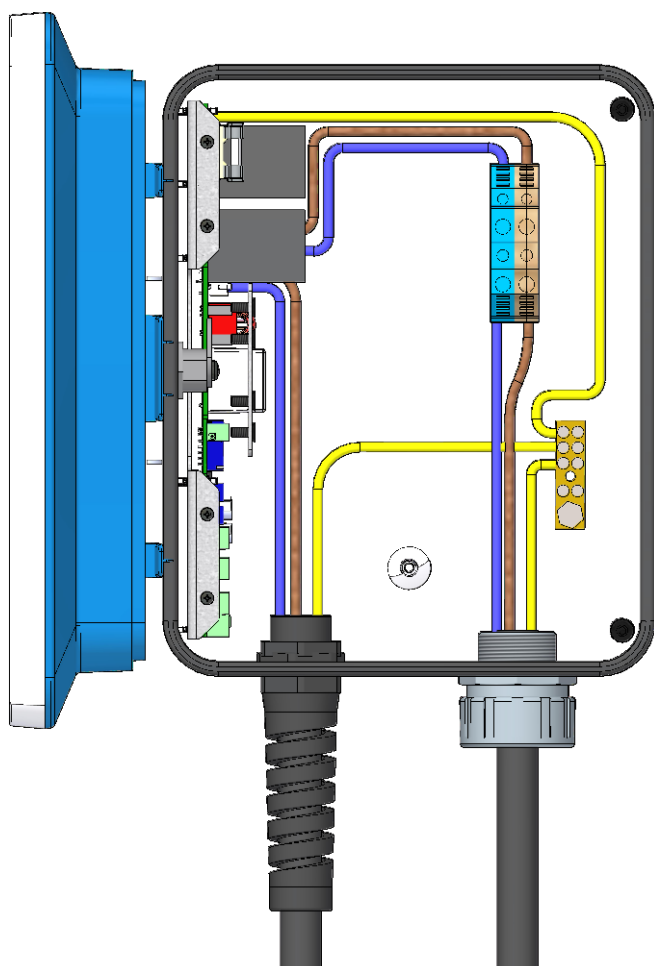


Es necesario apretar los tornillos de las borneras suficientemente para asegurar un buen contacto eléctrico. Una conexión floja puede provocar un sobrecalentamiento de la borna debido a un exceso de resistencia eléctrica.

Siga el diagrama de conexiones indicado a continuación para completar la conexión:

Diagrama modelo **SELECT**

Diagrama modelo **PRO**



Se recomienda encarecidamente el uso de terminales para las conexiones.

En el caso de una instalación trifásica, siga el siguiente diagrama de conexiones:

Diagrama modelo **PLUS**

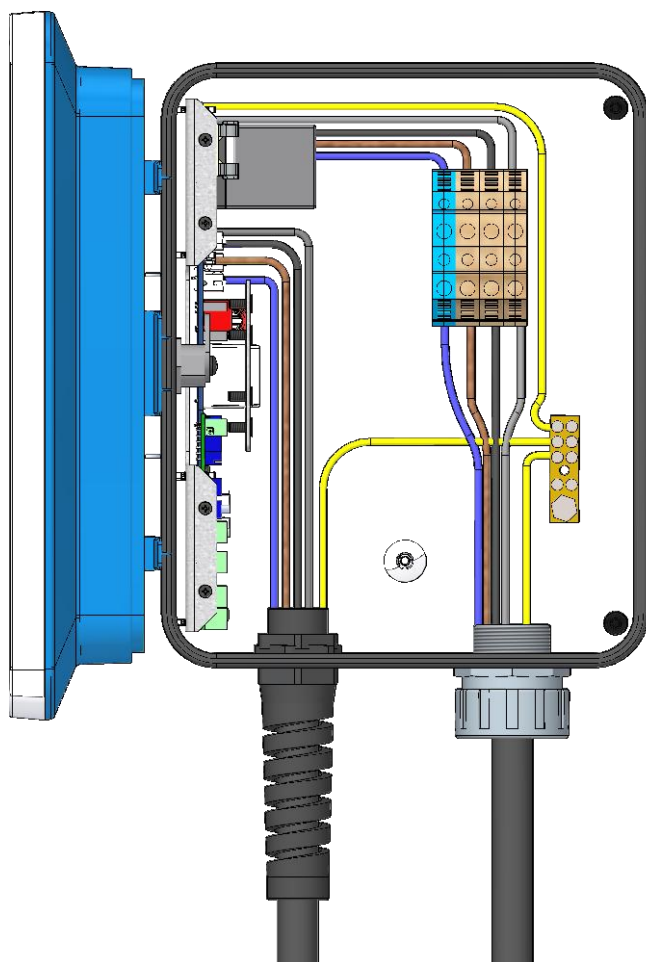
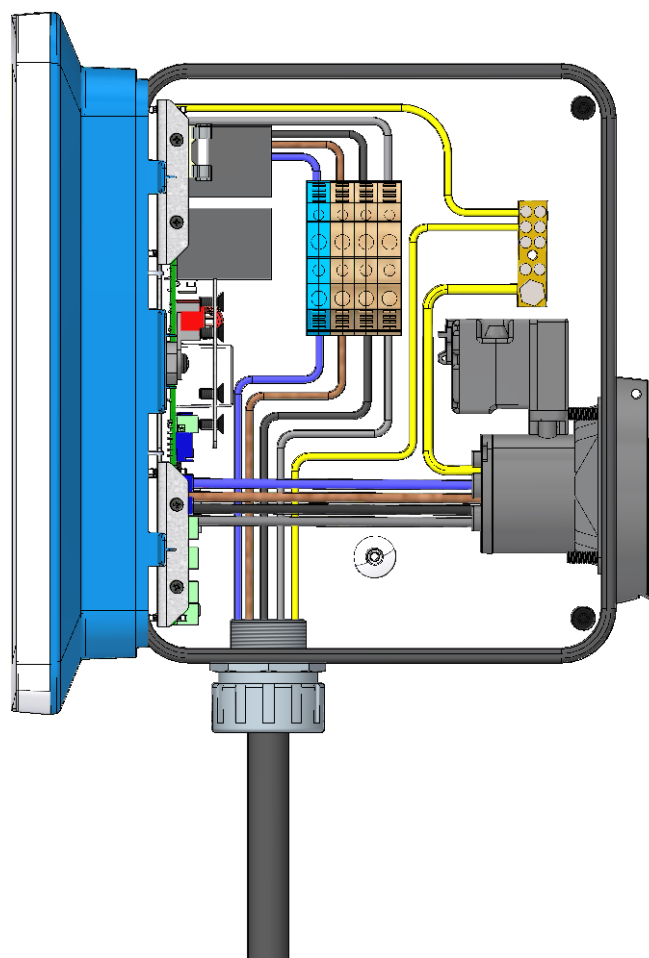


Diagrama modelo **PLUG**



NOTA: el punto de recarga WOLTIO PRO incluye todas las protecciones eléctricas exigidas por la norma ITC-BT-52 del REBT, lo cual permite su conexión directa a un contador eléctrico según el esquema 2 de dicha norma.

Los modelos SELECT, PLUS y PLUG no incluyen protecciones integradas, por lo que deberán instalarse en un cuadro independiente conforme a la normativa vigente. Dichas protecciones deberán incluir al menos:

- Protección contra sobrecargas y cortocircuitos de 40A (opción 32A) y curva C.
- Diferencial clase A de 40A/30mA.
- Protección contra sobretensiones transitorias y permanentes.
- Rearme manual/automático si el tipo de instalación lo requiere.

2.4 Conexión del cargador al vehículo eléctrico

El cargador está provisto de una manguera de 5 metros con toma Mennekes tipo 2.

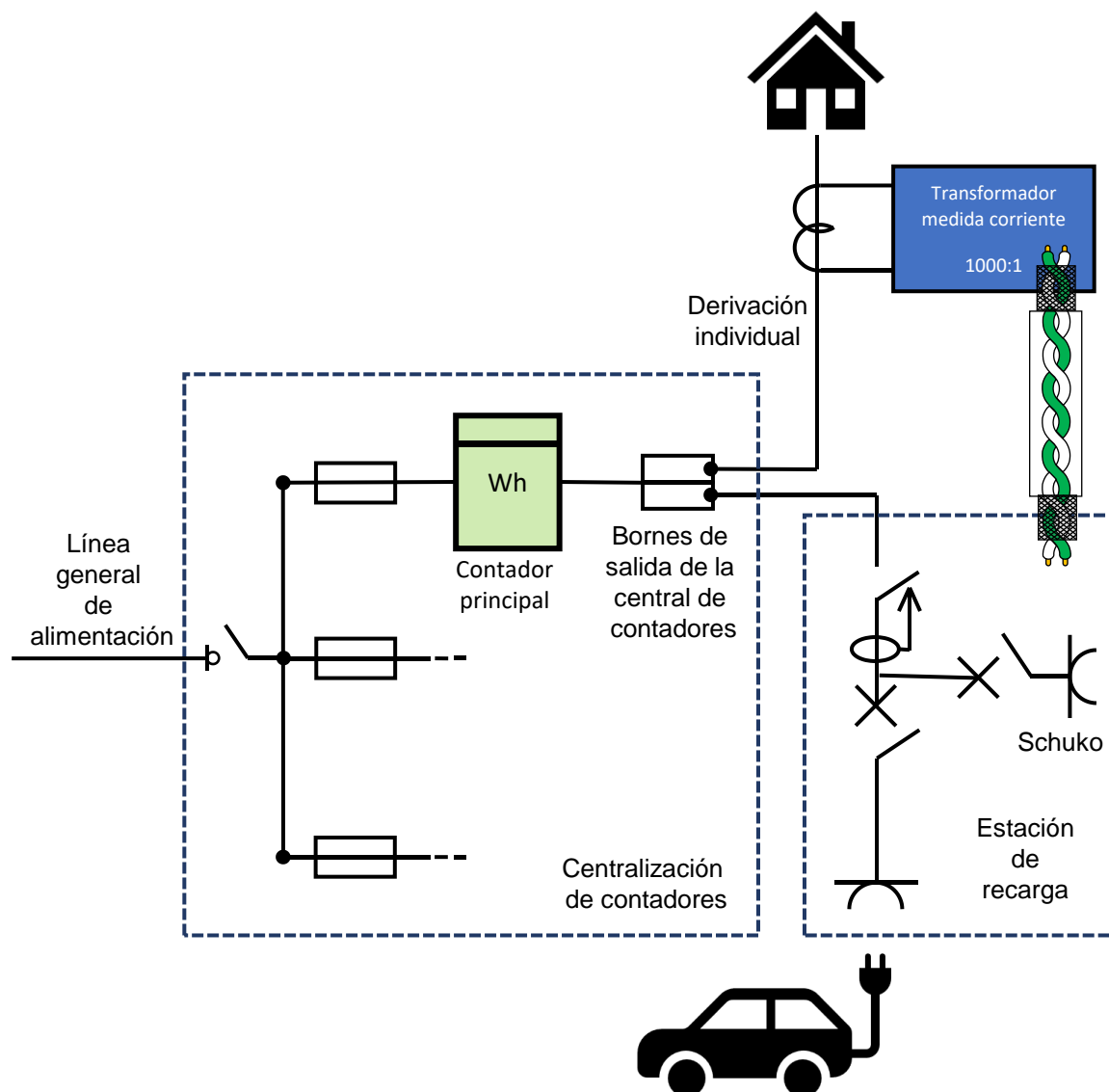


Está terminantemente prohibido utilizar adaptadores o prolongadores de cualquier tipo conectados a la manguera estándar incluida de serie en el cargador de vehículo eléctrico.

2.5 Conexión de la sonda de corriente para el balanceo de carga

Todos los equipos de recarga AC monofásicos fabricados por Versa Design incorporan de serie la funcionalidad de balanceo de carga, también denominada control dinámico de potencia. Esta funcionalidad tiene como misión modular la corriente que el coche consume durante el proceso de recarga de forma que nunca se llegue a exceder el límite de potencia contratado por el cliente.

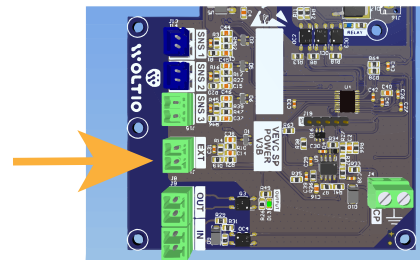
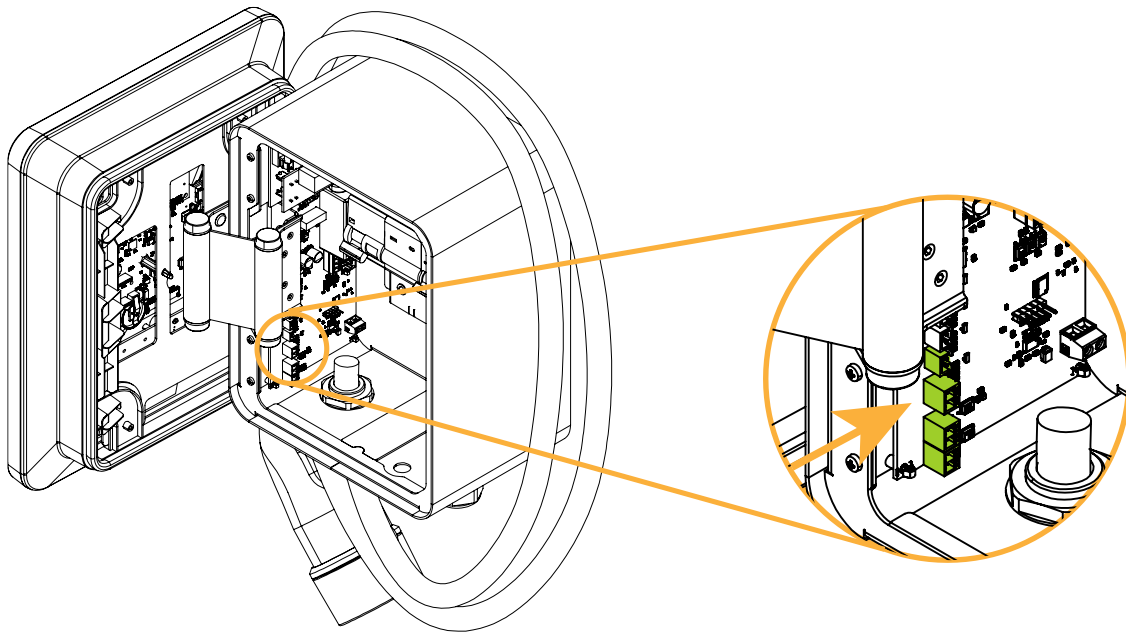
Para ello, se entrega con el equipo una pinza de medida de corriente de núcleo abierto con relación de espiras 1000:1 que se deberá instalar conforme al siguiente esquema:



MUY IMPORTANTE: Emplee EXCLUSIVAMENTE cable trenzado y apantallado para la instalación de la pinza de corriente. La pantalla del cable debe estar conectada a la bornera de tierra del cargador.

Si emplea otro tipo de cable, o si conecta a tierra ambos extremos de la pantalla del cable en lugar de sólo el lado del cargador, las tensiones inducidas en el cable harán completamente inviable el balanceo de carga.

El cargador de vehículo eléctrico está preconfigurado para trabajar con modulación de carga. Junto con el cargador se entrega una pinza de medida de corriente eléctrica que debe conectarse al cargador en la entrada EXT.



Para utilizar esta función, es necesario colocar la pinza de medida en la acometida de la vivienda, de forma que pueda medirse la corriente que está utilizando la vivienda, y dejando la potencia restante del contrato de suministro para la recarga del vehículo.

Para una óptima medida de corriente es recomendable usar un cable de par trenzado apantallado para comunicar la pinza de corriente con el cargador. La pantalla del cable trenzado debe conectarse a la bornera de tierra del cargador.



Jamás manipule el interior del cargador con el sistema con tensión. Podría electrocutarse.
Baje las protecciones del cargador antes de cualquier manipulación.



Conecte la sonda de corriente en la entrada del sensor de corriente exclusivamente en la entrada etiquetada como EXT. No desconecte ninguna otra entrada de sensor.

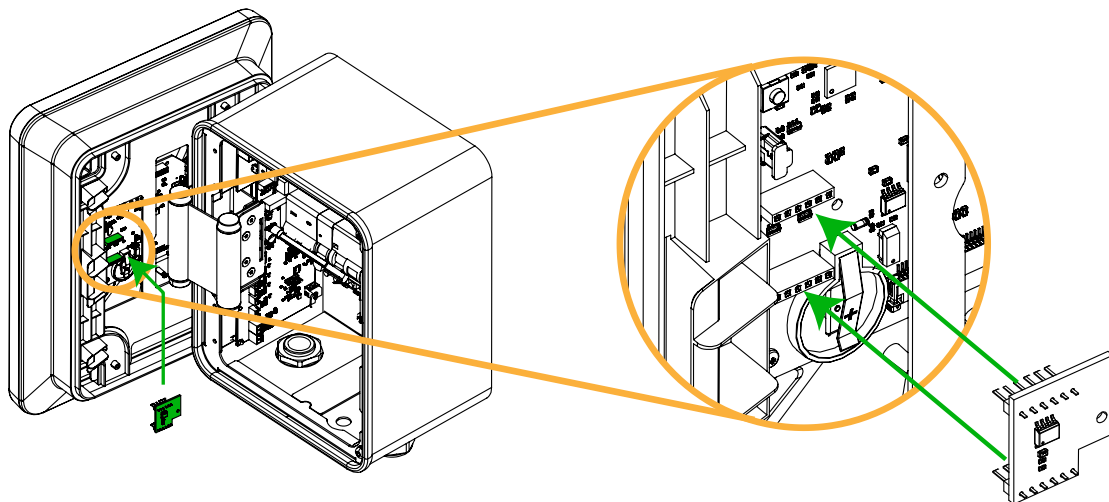
2.6 Conexión de las tres sondas de corriente para el balanceo trifásico

Los equipos de recarga monofásicos WOLTIO también pueden ser utilizados en instalaciones eléctricas trifásicas. En estos casos es posible utilizar la funcionalidad de balanceo trifásico para cargadores monofásicos, que garantiza que el consumo del coche sumado al consumo de las tres fases no excede el máximo contratado total.

Para ello se deben instalar tres pinzas amperimétricas, una para cada fase, colocándolas en la “entrada del hogar”, de modo que ninguna de las pinzas mida el consumo del propio punto de recarga WOLTIO. Se debe emplear el mismo tipo de cable apantallado indicado en el capítulo anterior. Las tres pinzas se deben conectar al cargador en las entradas SNS EXT, SNS2 y SNS3.

2.7 Conexión de la sonda de corriente para el balanceo solar

Los equipos de recarga AC monofásicos fabricados por Versa Design son compatibles con el kit fotovoltaico WOLTIO. Dicho kit fotovoltaico consta de un “dongle”, el cual debe conectarse en el puerto de expansión de la parte trasera de la pantalla del cargador (ver figura siguiente).

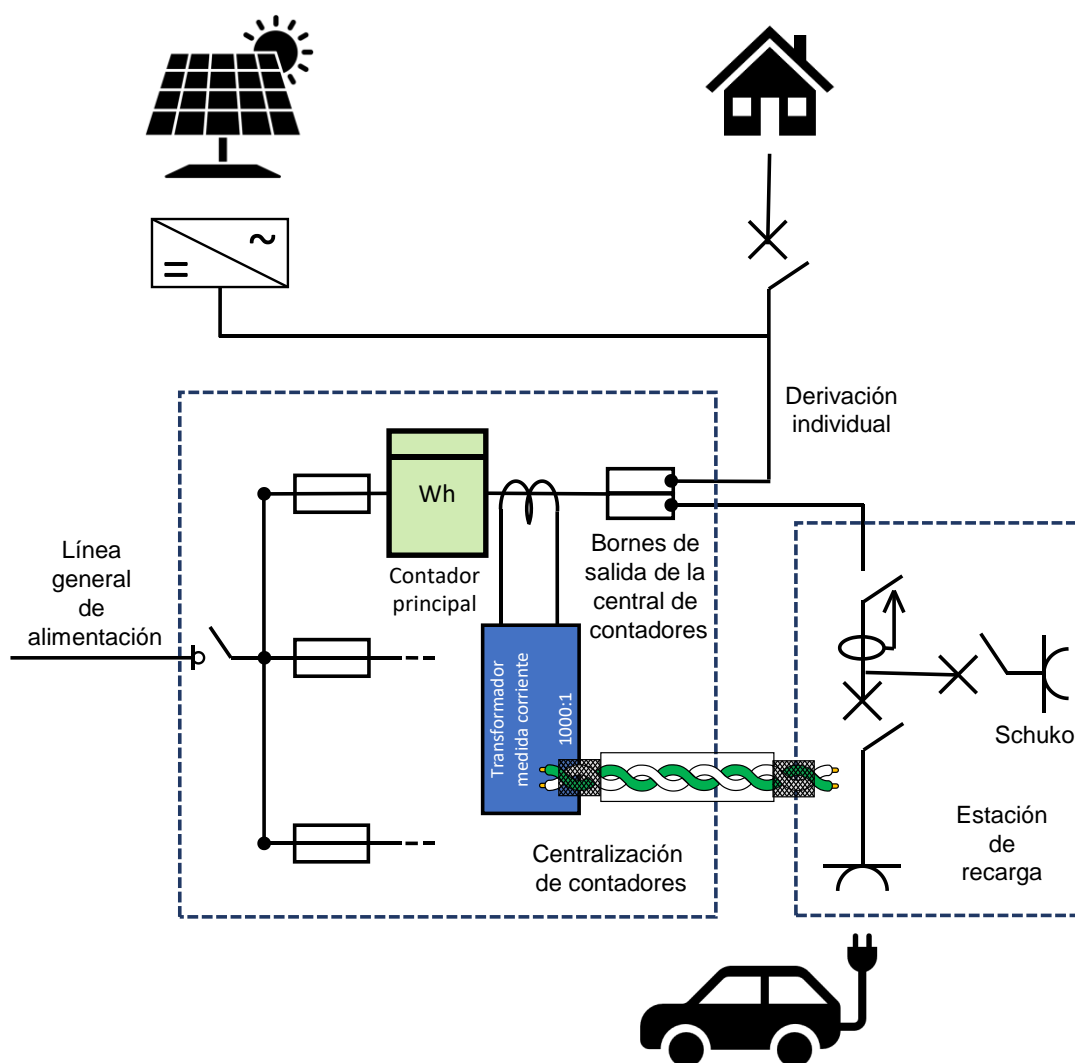


Una vez realizada la instalación física del kit fotovoltaico, la app móvil permite activar esta funcionalidad y configurar según las preferencias del usuario final (ver capítulo 3).



El “dongle” fotovoltaico es un pequeño circuito rectangular, con una muesca en una de sus esquinas. El dongle debe instalarse de modo que su muesca coincida con el porta-pilas de la pantalla del cargador. Si la muesca no coincide con dicho porta-pilas, la conexión del “dongle” será incorrecta.

El kit fotovoltaico requiere de la instalación de la pinza de medida ya incluida con el propio cargador AC monofásico. En el caso del balanceo solar es imprescindible que la pinza sea instalada de forma que haga una medición agregada del consumo del hogar, el consumo del propio punto de recarga, y la posible generación fotovoltaica que se esté produciendo. Cuando se añade el kit fotovoltaico a una instalación previa con balanceo de carga estándar, es posible que la pinza de medida deba recolocarse nuevamente, en caso de que no estuviese midiendo el consumo del propio cargador. Dicho de otro modo, la pinza de medida de corriente de núcleo abierto con relación de espiras 1000:1 que se deberá instalar en salida del contador eléctrico, conforme al siguiente esquema:



MUY IMPORTANTE: Emplee EXCLUSIVAMENTE cable trenzado y apantallado para la instalación de la pinza de corriente. La pantalla del cable debe estar conectada a la bornera de tierra del cargador.

Si emplea otro tipo de cable, o si conecta a tierra ambos extremos de la pantalla del cable en lugar de sólo el lado del cargador, las tensiones inducidas en el cable harán completamente inviable el balanceo de carga.

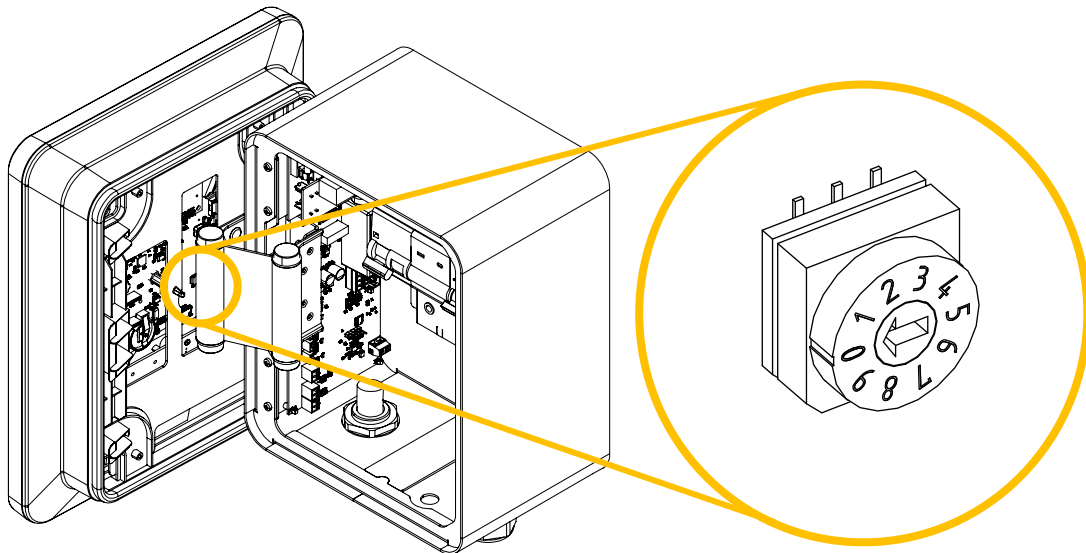
2.8 Conexión de múltiples cargadores para balanceo entre ellos

Además del balanceo de carga estándar y del balanceo solar, los equipos de recarga AC monofásicos también permiten el balanceo entre múltiples cargadores conectados entre sí. Para ello, se deben conectar mediante modbus, figurando un cargador como maestro y todos los demás como esclavos.

En este caso, la potencia total disponible configurada en el cargador maestro será repartida por partes iguales entre todos los puntos de recarga que se encuentren en uso dentro de dicha instalación multi-cargador.

2.9 Selección de la corriente máxima

El sistema está equipado con un selector rotatorio de 10 posiciones que permite elegir la potencia máxima que el cargador usará para realizar la recarga.



El selector tiene 10 posiciones numeradas desde 0 hasta 9. La siguiente tabla indica la corriente y potencia máxima correspondiente a cada una de las posiciones:

Posición	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Corriente (A)	6	10	12	16	20	22	25	28	30	32
Potencia (W)	1380	2300	2760	3680	4600	5060	5750	6440	6900	7360



Para evitar que el contador de la luz corte el suministro por exceso de consumo de corriente, ajuste la potencia máxima del cargador conforme a la potencia contratada con su compañía eléctrica.



Compruebe que la sección del cableado de la instalación se adecúa a la potencia configurada en el cargador. Consulte la ITC-BT 52 para más detalles. Recuerde que la caída de tensión máxima (CDT) en la toma de recarga no puede superar el 5% de la tensión de suministro.

3 PRIMERA PUESTA EN MARCHA

3.1 Encendido del equipo

Una vez que haya realizado el cableado completo del equipo, proceda a alimentar el sistema. Al arrancar, aparecerá la siguiente imagen en la pantalla del equipo de recarga:

En la parte inferior izquierda puede ver la versión de firmware del equipo. Tome nota de la versión de firmware si desea reportar un error o una propuesta de mejora a través del servicio post-venta de Versa Design. Estaremos encantados de atenderle a través de la página web: <https://help.woltio.com/hc/es>



3.2 Configuración del equipo

Tras unos segundos, esta pantalla desaparecerá y aparecerá la pantalla con un enlace QR para descargar la App de WOLTIO.



3.2.1 Descargar de la App

En una zona con cobertura descargue la aplicación móvil de WOLTIO. Las apps móviles para Android e iOS pueden descargarse desde las respectivas tiendas oficiales:



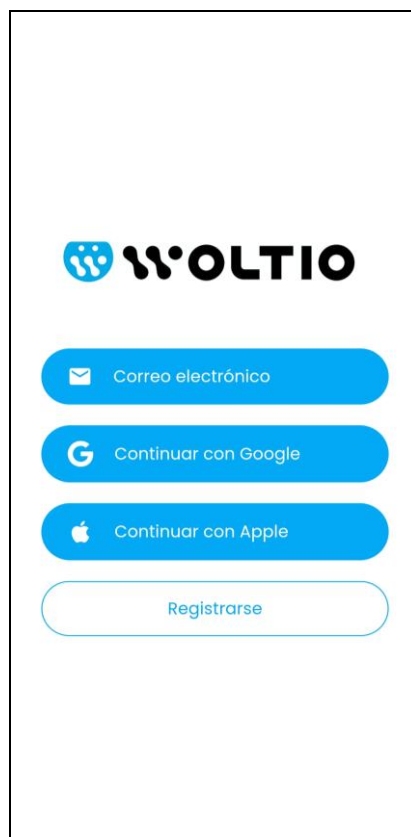
<https://mywoltio.com/stores>



Para conectarse al dispositivo, debe situarse a menos de 5 metros de distancia del cargador (sin obstáculos intermedios) con un smartphone capaz de comunicar mediante **Bluetooth 4.1 o superior**.

3.2.2 Registrar

Una vez instalada, acceda a la App en un lugar con cobertura y registre sus datos en la App



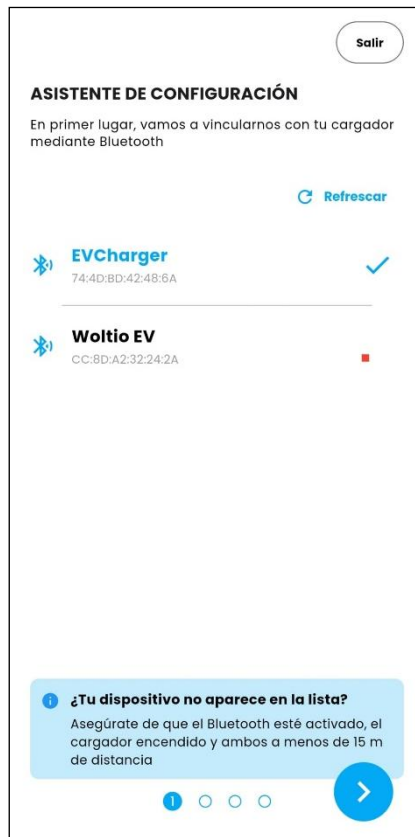
3.2.3 Añada el cargador

Asegúrese de tener encendido el Bluetooth de su Smartphone. Pulse en “Añadir cargador”



3.2.4 Seleccione el cargador por Bluetooth

Pulse en refrescar para tener una lista de los cargadores WOLTIO cercanos y seleccione el cargador que quiere configurar.



3.2.5 Configurar el cargador

En la siguiente pantalla aparecen los parámetros básicos de configuración de una instalación:

- **Inicio automático de carga:** Habilita o deshabilita el cargador para iniciar la operación de recarga nada más conectar el vehículo al punto de recarga.
- **Fecha y hora:** Por defecto se sugiere la fecha y hora del Smartphone
- **Idioma:** Permite seleccionar el idioma de las pantallas del cargador.
- **Corriente máxima de la instalación:** Permite introducir la corriente máxima que soporta la instalación.
- **Límite de corriente de carga:** Permite introducir la corriente máxima que desea el usuario cargar el vehículo eléctrico.



- **Potencia máxima contratada:** Permite introducir la potencia máxima contratada con la comercializadora eléctrica.
- **Modo de balanceo:** Activa el balanceo de consumo, en función de la instalación se pueden configurar las siguientes opciones:
 - Consumo del hogar: El cargador a través de la pinza de lectura de corriente lee el consumo y permite cargar al vehículo sin sobrepasar la potencia máxima contratada.
 - Consumo hogar: la pinza de lectura de corriente está instalada de manera que solo lee el consumo en el hogar.
 - Consumo hogar + coche la pinza de lectura de corriente está instalada de manera que lee el consumo en el hogar y el consumo del cargador.
 - Generación fotovoltaica: El cargador, si tiene instalado el kit fotovoltaico, a través de la pinza de lectura de corriente lee el consumo o el excedente del hogar. Cuando el módulo solar esté disponible y activo, aparecerá el icono de un sol en la pantalla principal del equipo ☀️. Se pueden configurar los modos:
 - Boost: El cargador dispondrá de toda la energía disponible, tanto de la generada como de la contratada, para cargar el coche.
 - Aprovechamiento solar: El cargador cargara el vehículo con la corriente mínima configurada a continuación. En caso de existir excedente de generación que supere la corriente mínima se lo ofrecerá al vehículo.
 - Corriente mínima: Corriente mínima de carga del vehículo independientemente de la energía generada, no debe superar los límites máximos de corriente o potencia.
 - ¿Activar periodo de carga?: Permite activar un periodo de carga durante el cual estará activada la limitación de carga del aprovechamiento solar
 - Invertir pinza: La pinza de lectura de corriente tiene una dirección. En función de la instalación se puede invertir la interpretación de la medida, por si la dirección de la pinza no fuera la correcta.



El módulo de balanceo solar para instalaciones fotovoltaicas es un accesorio opcional que debe adquirirse de forma separada. Se puede añadir la opción de balanceo solar a posteriori en equipos ya instalados. Consulte con su instalador para más información.

- Balanceo en hogar trifásico: Activa el balanceo del cargador monofásico conectado a una fase y con 3 pinzas de lectura de corriente instaladas en cada fase.
- Balanceo entre cargadores: Activa la capacidad de conectar varios cargadores y que balanceen entre ellos.
 - Maestro: Selecciona que el cargador configurado es el cargador maestro de la instalación. Solo puede haber un cargador maestro en cada instalación.
 - Esclavo: Selecciona que el cargador configurado es un cargador esclavo.
 - Numero de esclavo: Es el número asignado a este cargador esclavo. Este número debe ser único para cada esclavo. Es decir, no se debe repetir en otros cargadores de la instalación y no debe superar o igualar el número de cargadores de la instalación.
 - Numero de cargadores de la instalación: El número de cargadores conectados entre ellos.
- Sin balanceo de carga: Con esta opción el cargador no realizara ningún tipo de balanceo y ofrecerá siempre el máximo posible dado por los parámetros configurados.

3.2.6 Configurar red

Si el cargador tiene instalado el Kit Cloud, aparecerá la siguiente pantalla para configuración de la red WiFi



3.2.7 Introducir el PIN

Introduzca un PIN de acceso al cargador, a partir de este paso no se podrá acceder con la App al cargador sin el PIN de 4 dígitos escogido.



3.2.8 Introducir la información de instalador

Introduzca los datos del instalador para poder vincular el cargador configurado al instalador:



Instalación completada con éxito

INFORMACIÓN DE LA INSTALACIÓN
Indica el nombre y email de la empresa o instalador/a que ha realizado la instalación.

NOMBRE

Email

Referencia de la instalación (opcional)
Ej: INS-2026-001

Usar mi usuario como instalador

Finalizar

• • • 4

4 OPERATIVA

Una vez configurado el cargador, se podrá ver la pantalla principal. Esta pantalla contiene varios indicadores que suministran información del proceso de recarga al usuario. El significado de cada indicador se muestra en la siguiente ilustración:



El estado del punto de recarga puede ser uno de los siguientes:


Estado	Significado
LIBRE (Free)	El cargador está libre. No hay ningún vehículo conectado. El punto de recarga está preparado para cargar el vehículo. Conecte la manguera con el conector tipo 2 del cargador a la toma de carga del vehículo para iniciar el proceso de recarga.
EN ESPERA	El punto de recarga no cargará el vehículo porque no se dan las circunstancias de la recarga. Normalmente este estado se manifiesta cuando hay uno o varios periodos temporizados activos y en ese instante el cargador no se encuentra dentro de ninguno de los periodos programados.
PREPARADO (Ready)	El punto de recarga está preparado para cargar (hay un vehículo conectado), pero el vehículo todavía no ha iniciado la carga.
ESPERA LLAVE (Waiting Key)	El cargador está esperando encontrar un SmartEnable para habilitar la carga.


DETENIDO (Stopped)	La carga ha sido detenida de forma voluntaria por el usuario.
CARGANDO	El punto de recarga está cargando el vehículo. Para detener la recarga, libere la manguera del puerto de recarga del vehículo y desconéctela.
ERROR	El punto de recarga ha encontrado una anomalía durante el proceso de recarga y lo ha detenido. Revise la instalación y el estado del vehículo, y si el error aparece de forma reiterada, contacte con el servicio técnico para realizar una inspección de la instalación.

4.1 Llaves de proximidad SmartEnable

El equipo dispone de un sistema de llaves de proximidad que permiten habilitar la carga cuando una llave se encuentra en las cercanías del cargador (5 metros de distancia).

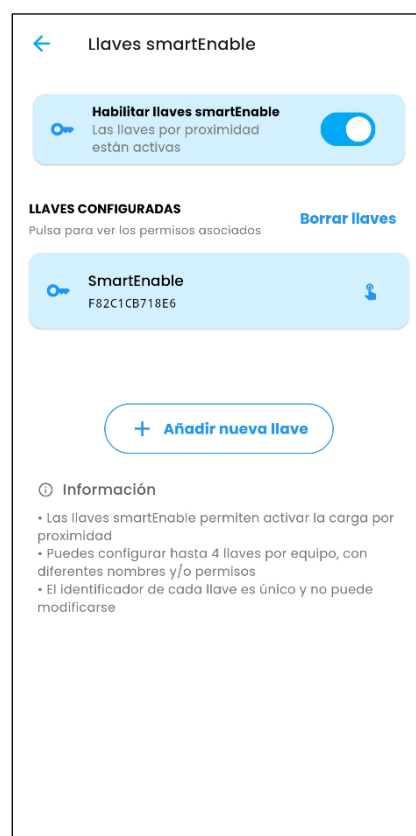
Para habilitar la carga por proximidad, debe activar esta opción desde el menú de configuración “Llaves SmartEnable” de la App. Cuando la opción de carga por proximidad se encuentre habilitada, se mostrará el icono de una llave en la parte superior de la pantalla de estado del cargador.

 Si existe una llave en las cercanías que ha sido habilitada para iniciar la carga, dicha llave se iluminará en color amarillo.

 Si el cargador no puede encontrar ninguna llave habilitada en las cercanías, se mostrará el icono de la llave en color gris.

Empareje una nueva llave pulsando sobre la opción “Añadir nueva llave”. Se mostrará un listado de las llaves detectadas con su intensidad de señal y su identificador único. Si hay alguna llave asociada y se le ha puesto nombre, aparecerá el nombre de dicha llave.

Cuando seleccione una llave para emparejarla, podrá cambiar de nombre, habilitarla para autorizar la carga del vehículo conforme a la configuración en curso a nivel de períodos y demás configuración de usuario, e incluso habilitar la carga inmediata al apretar el botón del SmartEnable.



Puede consultar las llaves emparejadas o borrar una llave en cualquier momento desde el menú de usuario. El equipo permite la conexión simultánea de hasta 20 llaves de proximidad.

Puede dejar la llave de proximidad en el interior del vehículo o bien llevarla consigo en un llavero. El sistema inicia la carga sólo si hay una llave presente en las inmediaciones en el momento de conectar la manguera al vehículo, pero una vez que se inicia la carga o que queda pendiente de inicio diferido debido a los períodos de carga habilitados, la llave puede alejarse.



La llave de proximidad SmartEnable funciona con una pila de botón CR2032. La duración aproximada de la pila es de 1 año. Para la sustitución de la pila, basta con abrir el llavero con un destornillador plano o similar. Por favor, cuando retire la pila gastada, deséchela en un contenedor habilitado para baterías.

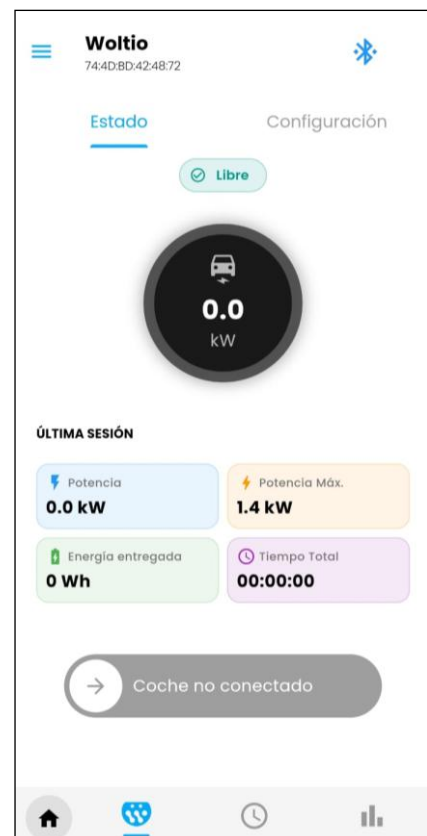
4.2 Pantalla de inicio

Una vez activada la aplicación, busque el dispositivo y conéctese a él. Cuando la conexión se haya completado, se mostrará la pantalla principal de la aplicación, tal y como se muestra en la ilustración contigua.

En la parte superior podrá encontrar el nombre del punto de recarga y su número de serie.

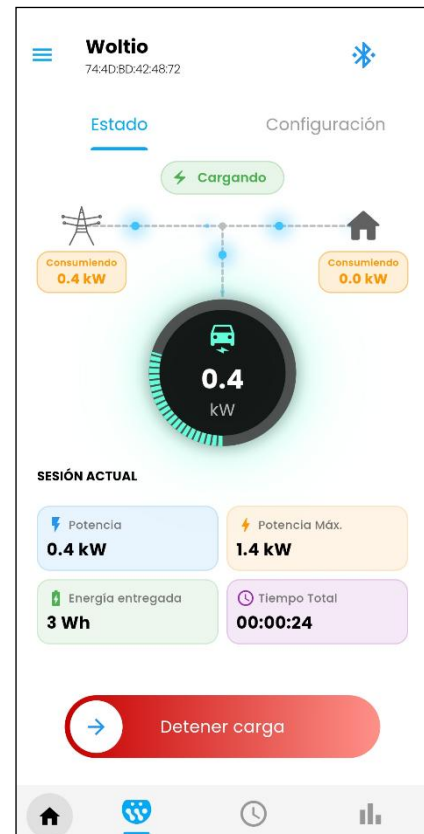
Los datos mostrados dependen de las funciones habilitadas:

- **Estado del cargador:** En la parte central superior se puede leer el estado del cargador.
- **Consumo total:** En el icono del poste de electricidad se puede leer el consumo total del hogar y el cargador.
- **Consumo hogar:** el icono de la casa muestra el consumo del hogar leído por la pinza de lectura de corriente.



- **Indicador circular:** muestra la potencia de carga instantánea del vehículo mediante una barra azul, así como el resto de la potencia disponible en gris.
- **Indicadores de sesión:** en la parte inferior se muestra la potencia de carga actual, la potencia máxima actual la energía total entregada durante la sesión y la duración de la sesión de carga.

Si el equipo se encuentra configurado para no iniciar la carga automáticamente al conectar el vehículo, la operación de recarga se podrá iniciar deslizando el botón “Iniciar carga”.



4.3 Configuración general del equipo

Para acceder a la configuración del equipo, en pantalla de inicio debe pulsar el botón de “Configuración”.

El menú principal del cargador WOLTIO dispone de las siguientes opciones:

- **Ajustes principales:** Este menú permite cambiar el nombre de dispositivo, la hora y el idioma.
- **Estrategia de carga:** Este menú permite escoger que tipo de autorización es requerida para iniciar la carga, además del límite de corriente de carga y la potencia máxima contratada (ver apartado 3.2.5):
 - **Empezar la carga al conectar el vehículo:** La carga se inicia automáticamente al conectar el vehículo.
 - **Inicio manual:** La carga debe iniciarse accediendo a la App e iniciando la carga en la pantalla principal.
 - **Tags RFID:** La carga solo se permite la carga utilizando los tags RFID que previamente se han dado de alta.
 - **Smart Enable:** La carga se puede activar desde la pantalla principal de la App o desde un dispositivo Smart Enable vinculado al cargador.

- **Modo de balanceo:** Este menú permite modificar el tipo de balanceo (ver apartado 3.2.5).
- **Configuración de red:** Este menú permite modificar la configuración de red y consultar el estado de conexión del cargador (ver apartado 3.2.6).
- **Configuración de seguridad:** Este menú permite modificar el PIN de seguridad.
- **Llaves SmartEnable:** Este menú permite habilitar el control de la carga utilizando SmartEnable y añadir o quitar SmartEnables.
- **Notificaciones:** Este menú tiene permite gestionar las notificaciones de la App, para recibirlas:
 - **Al iniciar la carga:** Recibe una notificación al iniciar la carga.
 - **Al finalizar la carga:** Recibe una notificación al terminar la carga.
 - **Interrupciones:** Recibe la notificación si algo ha interrumpido la carga.
- **Configuración de usuario:** Este menú permite cambiar parámetros avanzados de configuración. Para más información consulte: <https://help.woltio.com/hc/es>
- **Ajustes de servicio:** Este menú permite activar o desactivar el cargador, cambiar la imagen que se muestra restaurar valores de fábrica o acceder a los parámetros avanzados de configuración, como la intensidad de la pantalla. Para más información consulte: <https://help.woltio.com/hc/es>
- **Información del dispositivo:** Este menú permite consultar el identificador del cargador y la versión de firmware. Cambiar los parámetros de la franja horaria. Y activar la pantalla de diagnóstico en el cargador.

Corriente carga	Pot. ofrecida
0 mA	1.4 kW
SNS1	SNS2
0 mA	0 mA
SNS3	SNSEXT
0 mA	-5.9 A
CP Voltage	Temperature
6.0 V	0.0 °C
Aux In	Int Volt
8000	0 mV
MAC: 12:34:56:78:9A:BC	
MainBrd: V1.23	
PwrBrd: Ver 1.19	
	100%
	100%

- **Actualización de firmware:** Este menú permite consultar las versiones disponibles, descargar versiones y actualizar el cargador. La actualización de firmware se puede realizar de dos maneras diferentes:
 - **Mediante AP (Punto de acceso):** Es el método **recomendado** este método es el más rápido (~1 min), para levantar el punto de acceso es necesario seguir los pasos que recomiendo la App.
 - **Mediante BLE (Bluetooth):** Este método es mucho más lento (~30min) pero no necesita pasos para configurar la conexión.
- **Informes:** Este menú permite obtener los diferentes informes disponibles: Los informes de consumo de energía y auditoría de uso son generados en formato PDF y enviados desde el cargador al teléfono móvil a través de la propia aplicación.

El usuario puede compartir el archivo PDF generado con cualquiera de las aplicaciones de mensajería habituales: correo electrónico, WhatsApp, etc.:

- **Consumo de energía:** Genera un informe acerca del consumo efectuado por parte del equipo los últimos tres meses y muestra una gráfica de consumo diario de los últimos 31 días.
- **Auditoría de uso:** esta opción genera un informe acerca de los accesos que ha habido al menú de configuración, los parámetros que se han cambiado y las veces que se ha reiniciado el equipo. Este informe es útil para saber si el equipo ha sido manipulado indebidamente por parte de personas no autorizadas.
- **Configuración:** esta opción genera un archivo con los parámetros de configuración del cargador. Si surge algún problema con su equipo, envíe este archivo al servicio técnico para poder replicar el comportamiento de su cargador por parte del servicio técnico de WOLTIO.
- **Listado llaves SmartEnable:** está opción permite obtener un listado de las llaves autorizadas
- **Consumo de energía de un SmartEnable:** esta opción genera un informe de consumo específico para cada llave de proximidad SmartEnable habilitada en el cargador.

4.4 Programación de intervalos de carga

El sistema de recarga permite ajustar tres intervalos de carga distintos. Cada uno de los intervalos de recarga puede activarse y desactivarse individualmente. Si todos los intervalos están desactivados, entonces el sistema permite la recarga sin ninguna restricción horaria.

Cada intervalo se configura mediante los siguientes campos:

- **Activación:** activa o desactiva el intervalo de carga.
- **Inicio:** hora de inicio del período (ej.: 23:00).
- **Final:** hora de final del período (ej.: 07:00).
- **Días:** permite seleccionar los días de la semana en los cuales está activo el período.
- **Corriente máxima:** permite seleccionar la corriente máxima de recarga para el intervalo. La potencia efectiva de carga será calculada en todo momento por el cargador WOLTIO en base al resto de condicionantes, tales como la potencia máxima contratada para cada momento, el consumo del hogar o la generación fotovoltaica.



- Cuando haya algún período de carga habilitado, se mostrará el icono de un reloj en la parte superior de la pantalla de estado del cargador.



Si dispone de una tarifa con discriminación horaria con diferentes límites de consumo, puede configurar los períodos de recarga de acuerdo al horario contratado, ajustando la potencia máxima para poder efectuar la recarga conforme a las franjas de potencia contratadas.

4.5 Configuración de doble potencia contratada

En caso de que su tarifa de electricidad se lo permita (tarifa 2.0TD), puede contratar dos potencias eléctricas de suministro diferentes, que su contador inteligente gestionará conforme a dos periodos de consumo:

- P1: potencia primaria, correspondiente al periodo más caro, o periodo punta.
- P2: potencia secundaria, correspondiente al periodo más económico, o valle.

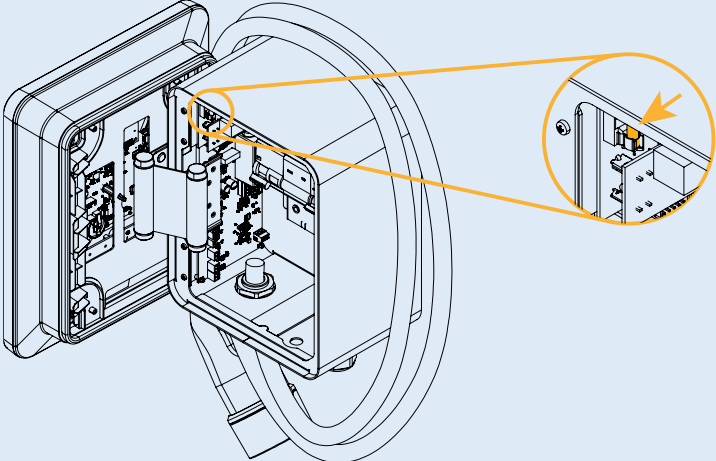
Para configurar el cargador para que se adapte a su tarifa, configure el periodo alternativo que se encuentra dentro del “menú de configuración de usuario” para que coincida con su periodo punta (P1), ajustando la hora de inicio y final, y los días de la semana en los que aplica.

Configure la potencia principal conforme a la potencia contratada en el periodo valle (P2), que normalmente es superior al periodo punta (P1).

The screenshot shows the 'Configuración de usuario' (User Configuration) screen. At the top, there is a search bar labeled 'Buscar campos de configuración...'. Below it, the 'PERÍODO ALTERNATIVO' section is highlighted in light blue. It contains the following settings:

- Periodo alternativo:** A toggle switch is turned on.
- Corriente de carga periodo alternativo:** A text input field contains the value '6' (A). Below it, the range is indicated as 'Rango: 6 - 32'.
- Potencia contratada periodo alternativo:** A text input field contains the value '1400' (W). Below it, the range is indicated as 'Rango: 1000 - 44000'.
- Hora de inicio del periodo alternativo:** A time selection dropdown menu is set to '00:00'.
- Hora de fin del periodo alternativo:** A time selection dropdown menu is set to '00:00'.
- At the bottom, there is a partially visible label 'Días del periodo alternativo'.

5 RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Problema	Posible solución
<i>El sistema de recarga no se enciende</i>	<p>Compruebe que el interruptor magnetotérmico y el diferencial se encuentran en posición de operación.</p> <p>Compruebe el estado del fusible F1 de la placa de potencia con un multímetro en modo continuidad. En caso de que se encuentre fundido, sustitúyalo por uno de igual valor y tipo.</p>  <p>Si el problema persiste, contacte con el servicio técnico de Versa Design.</p>
<i>El punto de recarga indica que está "Preparado", pero no inicia la carga.</i>	<p>Compruebe que ha insertado el cable de carga en su vehículo eléctrico.</p> <p>Compruebe que el vehículo no esté completamente cargado.</p> <p>Consulte las instrucciones de su vehículo para habilitar la carga.</p>
<i>El punto de recarga muestra constantemente el estado "En espera"</i>	<p>El equipo tiene habilitados uno o varios periodos de recarga y actualmente no hay ninguno activo.</p> <p>Compruebe los periodos de recarga habilitados, sus corrientes máximas y la hora del equipo.</p> <p>Desactive todos los periodos de recarga si desea iniciar la carga inmediatamente.</p>

Problema	Posible solución
<i>El contador inteligente de la vivienda corta la alimentación durante la carga del vehículo</i>	<p>Si esto sucede con frecuencia, significa que la potencia contratada para el punto de recarga es insuficiente o que el límite de potencia configurado es demasiado elevado.</p> <p>Compruebe que la pinza de corriente para la modulación de la carga se halla colocada correctamente en la derivación que va a la vivienda.</p> <p>Compruebe que el límite de potencia establecido en el cargador es inferior o igual a la potencia contratada.</p>
<i>El sistema de carga no detecta la llave de proximidad</i>	<p>Compruebe que la llave está operativa (puede que la pila de la llave se haya agotado)</p> <p>Compruebe que la llave está convenientemente emparejada con el equipo. Si no lo está, inicie el procedimiento de emparejamiento descrito en este manual.</p> <p>Compruebe que la llave se halla a menos de 5 metros de distancia del cargador. Una distancia excesiva puede impedir la correcta detección de la llave de proximidad.</p>
<i>El cargador carga a la mitad de la potencia establecida como máximo</i>	<p>Revise la ubicación de la pinza de medida de corriente empleada para el balanceo de carga. Dicha pinza debe estar colocada a la entrada de la vivienda, y no a la salida del contador. La corriente del cargador NO debe pasar por la pinza, ya que ésta sirve para medir el consumo exclusivo de la vivienda.</p>
<i>El balanceo de carga no funciona correctamente</i>	<p>Compruebe que ha utilizado cable de par trenzado y apantallado para la instalación. Compruebe que ha conectado la malla del cable a tierra, y que lo ha hecho únicamente en el lado del cargador.</p>
<i>No consigo conectarme con el cargador desde el teléfono móvil</i>	<p>Compruebe que tiene la última versión de la aplicación WOLTIO instalada. Cerciórese de que tiene el Bluetooth del teléfono móvil habilitado.</p> <p>Sitúese a una distancia inferior a 10 metros del cargador.</p> <p>Si el problema persiste, apague y encienda el cargador, e intente la conexión de nuevo.</p>

6 REFERENCIAS

Real Decreto 1053/2014, de 12 de diciembre, Instrucción Técnica Complementaria (ITC) BT 52 «Instalaciones con fines especiales. Infraestructura para la recarga de vehículos eléctricos»

<https://www.boe.es/boe/dias/2014/12/31/pdfs/BOE-A-2014-13681.pdf>

EU DECLARATION OF CONFORMITY DÉCLARATION EU DE CONFORMITÉ DECLARACIÓN EU DE CONFORMIDAD

I hereby declare that the product / Le soussigné déclare que le produit / El abajo firmante declara que el product:

Description / Description / Descripción: **EV Charger / Borne de Recharge VE / Cargador VE**

Model / Modèle / Modelo: **Select / Pro / Plus / Plug**

Trademark / Marque / Marcas: **WOLTIO**

Satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives 2011/65/EU (RoHS), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD) and 2015/863/EU /

Est conforme à toutes les normes techniques concernant le produit dans le domaine d'applicabilité des Directives Communautaires 2011/65/EU (RoHS), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD) et 2015/863/EU /

Es conforme a todas las normas técnicas relativas al producto en el campo de aplicabilidad de las Directivas Comunitarias 2011/65/EU (RoHS), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD) y 2015/863/EU:

EN IEC 61851-1:2019

EN IEC 61851-21-2:2021

All essential radio test suites have been carried out. / Tous les essais nécessaires de radiofréquence ont été effectués. / Han sido realizadas todas las necesarias pruebas de radiofrecuencia.

MANUFACTURER or AUTHORISED

REPRESENTATIVE:

CONSTRUCTEUR ou REPRESENTANT AUTORISE:

FABRICANTE o REPRESENTANTE AUTORIZADO:

Versa Design S.L.

Calle Mitgera 19

46560 Massalfassar (Spain)

This declaration is issued under the sole responsibility of the manufacturer and, if applicable, his authorized representative. / Cette déclaration est rédigée sous la seule responsabilité du constructeur et, si applicable, de son représentant autorisé. / Esta declaración es emitida bajo la sola responsabilidad del fabricante y, si aplicable, de su representante autorizado.

Place, date of issue /
Lieu, date de délivrance /
Lugar, fecha de expedición

Valencia, 5/05/2026

Name and Title / Nom et Titre / Nombre y Cargo

Diego Castillo, Managing Director



Woltio App:



<https://mywoltio.com/stores>

Copyright© 2026 Versa Design S.L.

Todos los derechos reservados

www.woltio.com